

Aktuelle Information

Jetzt im Krankenhaus? Was Sie als Patient wissen sollten!

Unsere gesamten Strukturen und Abläufe im Krankenhaus sind auf die dynamische Corona-Situation und die jeweils aktuell geltenden Hygienerichtlinien des Robert-Koch-Instituts abgestimmt. Damit hängen eine teilweise neue Raumverteilung, eine entzerrte Patientenzimmerbelegung, einige veränderte Abläufe und spezielle Hygieneregeln zusammen. Diese Veränderungen werden auch Sie während Ihres Aufenthaltes wahrnehmen.

Sicherlich haben Sie Fragen, was dies im Einzelnen für Ihren Aufenthalt im Krankenhaus bedeuten. Wir haben einige Antworten für Sie als Vorabinformation.

Werden COVID-19 und Nicht-COVID-19-Patienten getrennt voneinander behandelt?

- Ja, bereits die ersten Kontakte für die Voruntersuchungen laufen bei Patienten mit COVID-19-Erkrankung und bei COVID-19-Verdacht in einem separaten Bereich unter deutlich erhöhten Sicherheitsvorkehrungen ab.
- Wenn eine Untersuchung (z.B. Röntgen oder Herzkatheter) bei einem Patienten mit COVID-19-Erkrankung oder -Verdacht erfolgt, werden Raum und Geräte komplett nach hohen Hygienestandards desinfiziert.

Werden COVID-19 und Nicht-COVID-Patienten getrennt voneinander untergebracht?

- Ja, die Unterbringung erfolgt in strikt voneinander getrennten Stationen: Für Patienten mit COVID-19 und COVID-Verdacht haben wir separate Stationen und Zimmer vorgesehen. Hier gelten erhöhte Hygienevorschriften.
- Damit unser Hygienekonzept funktioniert, ist auch Ihr Verhalten entscheidend. Bitte bleiben Sie möglichst auf Ihren Zimmern! Erstens können Sie dadurch mithelfen, dass sich Viren und Keime nicht im Krankenhaus verteilen. Zweitens dient es Ihrer eigenen Sicherheit, wenn Sie in Ihren eigenen vier Krankenzimmer-Wänden bleiben.

Gibt es organisatorische Regelungen, die anders als gewohnt sind (Besuch, das Verlassen des Zimmers, Cafeteria)?

Wichtig ist, das Corona-Infektionsrisiko so gering wie möglich in unserem Krankenhaus zu halten. Das funktioniert nicht ohne notwendige Sicherheitsmaßnahmen. Wir möchten Ihnen diese Sicherheitsmaßnahmen vorab nicht vorenthalten, damit Sie sich darauf einstellen können:

- Bitte haben Sie Verständnis, dass zur Sicherheit aller von Krankenbesuchen in unserem Haus weitgehend abzusehen ist. Ab dem 6. Aufenthaltstag eines Patienten/einer Patientin ist pro Tag allerdings je ein/e dauerhaft festzulegende Besucher/in zugelassen. Die Besuche müssen vorab beim Stationsteam angemeldet werden, um im Falle von Doppelzimmern ein Aufeinandertreffen des Besuches zu vermeiden. Besuchszeiten sind zwischen 11 und 18 Uhr. Besucher müssen am Haupteingang einen COVID-Risikocheck machen sowie während des Aufenthaltes

eine FFP2-Maske tragen und Abstand halten. Für Ausnahme-Regelungen - zum Beispiel bei Schwerstkranken und Sterbenden - sprechen Sie bitte ebenfalls unsere Stations-Teams an.

- Die Cafeteria darf laut Corona-Schutzverordnung derzeit ausschließlich für Mitarbeiter geöffnet sein.
- Es ist vorgesehen, dass Patienten in ihren Zimmern bleiben. Bei Bedarf können die Patienten jedoch von 8 - 18 Uhr in den Krankenhausgarten gehen. Sagen Sie bitte bei unseren Mitarbeitern Bescheid!
- Zudem gilt: Das Krankenhausgelände darf nicht verlassen werden.
- Persönliche Dingen und frische Wäsche können für Patienten zwischen 17 und 19 Uhr bei den „Doorkeepern“ am Haupteingang abgegeben werden.
- Telefone an den Patientenbetten sowie die Zugangsmöglichkeiten zum WLAN können Patienten im Hause kostenlos nutzen. Bitte melden Sie sich als Patient dazu an der Information.
- Auf den Stationen sind „Tablets“ hinterlegt, mit denen Patienten auf einfache Weise mit ihren Angehörigen über Skype Kontakt halten können. Bitte fragen Sie dazu bei Ihren Pflegeteams nach.
- Halten Sie übliche Corona-Schutzmaßnahmen ein – wie Handhygiene und Abstandhalten.

Wir bitten ganz herzlich um Ihr Verständnis und um Unterstützung, unser COVID-19-Schutzkonzept aufrechtzuerhalten. Es dient dem Schutz aller Patienten – und unserer Mitarbeiter, damit wir weiterhin für Sie da sein können.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gern an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir sind gern für Sie da!